

Vous ne voyez pas vos ordonnances dans l'appli ?



Voici la marche à suivre :

1. Dans l'application, sélectionnez l'onglet « Santé » et ensuite la section « Vos ordonnances » (ou « Ma pharmacie », sur l'appli Web).
2. Cliquez sur « Ajouter à la liste » dans la section « Renouvellements d'ordonnances »
3. Remplissez les champs demandés. N'oubliez pas que tous les détails de vos ordonnances se trouvent sur votre / vos flacon(s). Au besoin, demandez la liste de vos médicaments à l'équipe du laboratoire.



Votre liste demeurera dans votre appli et vous pourrez procéder à votre renouvellement au moment opportun.

The screenshot shows a mobile app interface for managing prescriptions. At the top, the status bar shows 14:28 and signal/battery icons. The app header is blue with a white 'X' icon, the title 'Vos ordonnances', a user profile icon with 'MT' and the name 'Marc Tremblay - Aidant', and a menu icon. The main section is titled 'DÉTAILS DE L'ORDONNANCE' and contains three input fields: 'Nom de l'ordonnance' with the value 'Testanol', 'Où est le numéro d'ordonnance (Rx)?' with the value '12345678', and 'Description de l'ordonnance (Optionnel)' with the value 'Description de l'ordonnance (Optionnel)'. Below these fields, a note states: 'Les renseignements saisis dans cette section sont autodéclarés pour votre référence.' At the bottom is a blue 'Confirmer' button.



**Pour consulter nos tutoriels,
numérisez moi.**

Vous avez besoin d'aide ?

Veuillez contacter notre Service à la clientèle, du lundi au vendredi, au 1-855-219-0728 ou par courriel au appinfo@uniprix.mckesson.ca.

Your prescriptions don't appear in the app?



Here are the steps to follow:

1. In the app, select the tab "Health" and then "Your Prescriptions" (or "My Pharmacy" on the Web version)
2. Click on "Add to list" in the section "Prescription Refill".
3. Fill out the required fields. Don't forget that all you refill details are on your medication bottles.



Your list will remain in your app and you'll be able to send a refill request at your convenience.



**To view
our tutorials,
scan me.**

The screenshot shows a mobile app interface for 'Your prescriptions'. At the top, the status bar shows 9:51, signal strength, and battery. The app header has a close button (X), the title 'Your prescriptions', a user icon with 'MT' and the name 'Marc Tremblay - Caregiver', and a menu icon (three dots). The main section is titled 'PRESCRIPTION DETAILS' and contains three input fields: 'Prescription Name' with the value 'Testanol', 'Where's the RX number?' with a sub-label 'RX Number (Optional)' and the value '12345678', and 'Prescription Description (Optional)' with the placeholder 'Prescription Description (Optional)'. Below these fields, a disclaimer states: 'The information entered within this section is self-reported. Your pharmacy team does not have visibility to the information entered here.' At the bottom is a blue 'Confirm' button.

Need help?

Please contact our Customer Service, Monday to Friday, at 1-855-219-0728 or by email at appinfo@uniprix.mckesson.ca.