



# Prolongation

Prescription extension



# Prolongation

Prescription extension



# Problème d'assurance

Insurance problem



# Problème d'assurance

Insurance problem



# Patient veut parler au pharmacien

Patient wants to speak  
with the pharmacist



# Patient veut parler au pharmacien

Patient wants to speak  
with the pharmacist



# Couper en deux

Cut in half



# Couper en deux

Cut in half





# Changement de dose

Dose change



# Changement de dose

Dose change



# Interaction



# Interaction



**Non  
renouvelable**

**Non-renewable**



**Non  
renouvelable**

**Non-renewable**



# Non-respect de la durée du traitement

Failure to comply with  
treatment duration



# Non-respect de la durée du traitement

Failure to comply with  
treatment duration





# Compter deux fois

Count twice



# Compter deux fois

Count twice



# Nouveau médicament

New medication



# Nouveau médicament

New medication



# Pharmacien veut parler au patient

Pharmacist wants to speak  
with the patient



# Pharmacien veut parler au patient

Pharmacist wants to speak  
with the patient



# Changement de compagnie

Company change



# Changement de compagnie

Company change





# Devons une quantité au patient

We owe some medication  
to the patient



# Devons une quantité au patient

We owe some medication  
to the patient



**Le médicament  
est au frigo**

Medication is in the fridge



**Le médicament  
est au frigo**

Medication is in the fridge



# ATP veut parler au pharmacien

Technician wants to speak  
with the pharmacist



# ATP veut parler au pharmacien

Technician wants to speak  
with the pharmacist



# Considération spéciale RAMQ

Special consideration  
RAMQ



# Considération spéciale RAMQ

Special consideration  
RAMQ





# Renouvellement hâtif

Early renewal



# Renouvellement hâtif

Early renewal



# Dernier renouvellement

Last refill



# Dernier renouvellement

Last refill



# Consultation condition mineure

Minor ailments consultation



# Consultation condition mineure

Minor ailments consultation



CSST/SAAQ



CSST/SAAQ





# Envoyer demande de renouvellement

Send a renewal request



# Envoyer demande de renouvellement

Send a renewal request



# Imprimer profil RX

Print the medication list



# Imprimer profil RX

Print the medication list



# Proposer MPR

Propose MPR



# Proposer MPR

Propose MPR



# Produit à scanner

Scan a product



# Produit à scanner

Scan a product





# Substitution thérapeutique

Substitute a drug



# Substitution thérapeutique

Substitute a drug