

Politique de retour et de remboursement

CRITÈRES GÉNÉRAUX

- Maximum 30 jours à partir de la date d'achat
 - Produit à rembourser ou à échanger : doit être dans le même état qu'à l'achat (incluant l'emballage)
- * Exception pour les produits endommagés

REMBOURSEMENT

- Avec reçu seulement (aucune photocopie acceptée)
- Lieu d'origine de l'achat
- Selon le mode de paiement initial (comptant, débit ou crédit)

ÉCHANGE

- Seulement si le produit initial est défectueux
- Avec reçu seulement
- Lieu d'origine de l'achat
- Pour un produit identique ou un article de valeur égale

PRÉCISIONS

- **Marques privées et exclusives : satisfaction garantie à 100 %** (échange ou remboursement)
- Produits défectueux : échange seulement
- Produits électroniques ou électriques avec défaut de fabrication
 - Avant un an : en succursale (échange seulement avec facture)
 - Après un an : contacter le fabricant

EXCLUSIONS

- Articles en liquidation
- Bijoux passant à travers la peau (ex. : boucles d'oreilles)
- Billets de loterie
- Cartes prépayées (ex. : crédit, cellulaire, appel, boutique, etc.)
- Certificats cadeaux Proxim
- Commandes spéciales (produits habituellement non offerts à la pharmacie)
- Lait maternisé
- Médicaments vendus avec ou sans ordonnance et produits derrière le comptoir du laboratoire
- Tire-laits
- Sous-vêtements et vêtements
- Supports orthopédiques
- Titres de transport en commun

Remarques :

D'autres exclusions peuvent s'appliquer.

IMPORTANT

La succursale se réserve le droit de refuser tout retour ou échange s'il ne satisfait pas aux critères de Proxim ou de la succursale. Une preuve d'identification valide peut être demandée avant tout retour ou échange.
