

# POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

## CRITÈRES GÉNÉRAUX

- Maximum 30 jours à partir de la date d'achat
- Produit à rembourser ou à échanger : doit être dans le même état qu'à l'achat (incluant l'emballage)  
\*Exception pour les produits endommagés

## REMBOURSEMENT

- Avec reçu seulement (aucune photocopie acceptée)
- Lieu d'origine de l'achat
- Selon le mode de paiement initial
  - Comptant, débit ou crédit
  - Carte-cadeau Uniprix
  - Programme de fidélité

## ÉCHANGE

- Seulement si le produit initial est défectueux
- Avec reçu seulement
- Lieu d'origine de l'achat
- Pour un produit identique ou un article de valeur égale

## PRÉCISIONS

- **Marques privées et exclusives : satisfaction garantie à 100%** (échange ou remboursement)
- Produits défectueux : échange seulement
- Produits électroniques ou électriques avec défaut de fabrication
  - Avant un an : en succursale (échange seulement avec facture)
  - Après un an : contacter le fabricant

## EXCLUSIONS

- Articles en liquidation
- Bijoux passant à travers la peau (ex. : boucles d'oreilles)
- Billets de loterie
- Cartes-cadeaux Uniprix
- Cartes prépayées (ex. : crédit, cellulaire, appel, boutique, etc.)
- Commandes spéciales (produits habituellement non offerts à la pharmacie)
- Lait maternisé
- Médicaments vendus avec ou sans ordonnance et produits derrière le comptoir du laboratoire
- Tire-laits
- Sous-vêtements et vêtements
- Titres de transport en commun
- Traitements offerts dans l'espace beauté Danièle Henkel

### Remarques :

D'autres exclusions peuvent s'appliquer.

## IMPORTANT

La succursale se réserve le droit de refuser tout retour ou échange s'il ne satisfait pas aux critères d'Uniprix ou de la succursale. Une preuve d'identification valide peut être demandée avant tout retour ou échange.

# RETURN AND EXCHANGE POLICY

## GENERAL CONDITIONS

- Within 30 days from original date of purchase
- Merchandise to be refunded or exchanged must be in its original condition (including packaging) \*Exception for damaged products

## REFUNDS

- With receipt only (no photocopies)
- At the original purchase location
- With original payment method:
  - Cash, debit or credit
  - Uniprix gift card
  - Loyalty program

## EXCHANGE

- Only if the original item is defective
- Only with receipt
- At the original purchase location
- For an identical item or item of equal value

## SPECIFICATIONS

- **Private and exclusive labels: 100% satisfaction guarantee** (exchange or refund)
- Defective items: exchange only
- Electronic or electrical items with manufacturing defects
  - Less than one year: in store (exchange only with receipt)
  - After one year: contact the manufacturer

## EXCLUSIONS

- Clearance items
- Body jewelry (e.g., earrings)
- Lottery tickets
- Uniprix gift cards
- Prepaid cards (credit, cellular, calling cards, boutique, etc.)
- Special orders (items not generally available at the pharmacy)
- Baby formula
- Prescription and non-prescription drugs and items kept behind the counter
- Breast pumps
- Undergarments
- Public transit tickets and passes
- Treatments offered in the Danièle Henkel beauty section

**Note:** Other exclusions may apply

## IMPORTANT

The branch reserves the right to refuse any return or exchange if this latter does not meet the criteria of the pharmacy or the Uniprix Group return criteria. Proof of identity can be requested before any return or exchange.

