

GUIDE DE L'USAGER - INSCRIPTION ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

Ouvrir le courriel reçu de Reacts

Dans votre boîte courriel, vous retrouverez le courriel de Reacts transmis pour votre rendez-vous :

1. Cliquer sur le bouton **S'inscrire dès maintenant**.

S'inscrire dans Reacts

Vous serez redirigé vers une page web vous permettant de vous inscrire:

1. Créer votre mot de passe en suivant les indications mentionnées et confirmer-le;
2. Cocher « Je ne suis pas un robot » et accepter les conditions d'utilisation dans les cases prévues à cet effet;
3. Cliquer sur **Créer mon compte**.

Un message s'affiche vous mentionnant que votre compte a été créé avec succès.

Installation de l'application Reacts

Après avoir complété votre inscription dans Reacts, vous serez redirigé vers une page vous invitant à Télécharger Reacts ou à vous connecter à Reacts Web.

Installer l'application selon le système d'exploitation de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.

Se connecter à l'application Reacts

1. Cliquer sur l'icône Reacts. Des fenêtres s'ouvrent pour demander l'autorisation à accéder à votre caméra et à votre audio. Vous devez les autoriser.

Dans la fenêtre de connexion qui s'ouvre :

2. Entrer votre adresse courriel et votre mot de passe;
3. Pousser le bouton à droite si vous voulez mémoriser ces renseignements pour une prochaine connexion;
4. Cliquer sur **Connexion**.

Se joindre à un rendez-vous virtuel planifié

1. Cliquer sur **Rendez-vous**.
2. Accéder à votre rendez-vous en cliquant sur la pointe de flèche encadrée.

Si votre professionnel n'est pas encore connecté, un message vous invitant à patienter s'affiche. Lorsque votre professionnel se connecte, votre rencontre virtuelle pourra débuter.

3. Une fois la communication terminée, cliquer sur le bouton **Raccrocher**.

GUIDE DE L'USAGER - INSCRIPTION À REACTS

Vous devez utiliser le navigateur web Google Chrome.

Ouvrir le courriel reçu de Reacts

Dans votre boîte courriel, vous retrouverez le courriel de Reacts transmis pour votre rendez-vous.

1. Cliquez sur le bouton **S'inscrire dès maintenant**.

S'inscrire dans Reacts

Vous êtes redirigé vers une page web vous permettant de vous inscrire :

1. Créer votre mot de passe en suivant les indications mentionnées et confirmer-le;
2. Cocher « Je ne suis pas un robot » et accepter les conditions d'utilisation dans les cases prévues à cet effet;
3. Cliquer sur **Créer mon compte**.

Un message s'affiche vous mentionnant que votre compte a été créé avec succès.

Se connecter à Reacts Web

Après avoir complété votre inscription dans Reacts, vous êtes redirigé vers une page vous invitant à vous connecter à Reacts Web (<https://reacts.com/fr/account/login>).

1. Saisir votre adresse courriel et votre mot de passe.
2. Cliquer sur **Me connecter**.

Des fenêtres apparaissent pour demander l'autorisation des notifications de Reacts, ainsi que pour accéder au micro et à la caméra.

3. Cliquer sur **Accepter, Permettre ou OK**.

Une fenêtre s'affiche pour vous demander d'installer une extension pour le partage d'écran.

4. Cliquer sur **Installer**.

Dans votre boîte courriel, vous recevrez un message mentionnant que votre compte est maintenant actif.

Effectuer un test des paramètres (Caméra, haut-parleurs et micro)

Faire les tests environ 24 heures avant le rendez-vous.

1. Cliquer sur **Paramètres audio vidéo** :
 - a) Vérifier que votre image s'affiche, sinon choisir une autre caméra si vous en avez plusieurs;
 - b) Parler pour voir si votre micro fonctionne, la barre doit bouger;
 - c) Cliquer sur Test pour vérifier si vos haut-parleurs fonctionnent.
2. Cliquer sur **Appliquer**.
3. Si un élément ne fonctionne pas, cliquer sur le petit cadenas dans la barre de navigation, une fenêtre s'ouvrira.
 - a) Vérifier si votre caméra, votre micro et vos notifications sont activés.

Fermer la fenêtre et **recommencer le test des paramètres**.

Rejoindre votre consultation à distance

Une fois connecté au site Internet de Reacts :

1. Cliquer sur **Mes rendez-vous**;
2. Choisir le rendez-vous à débiter en cliquant sur la pointe de flèche encadrée;
Une fenêtre s'ouvre et vous êtes invité à tester vos paramètres audio vidéo. Si tout fonctionne :
3. Cliquer sur **Appliquer**;
4. Cliquer sur **Entrer dans la salle d'attente virtuelle**.

Si le professionnel n'est pas encore connecté, un message s'affiche pour demander de patienter.

Une fois que vous et votre professionnel de la santé êtes connectés, la rencontre virtuelle s'ouvre et vous pouvez amorcer la communication.

5. À la fin de la rencontre, cliquer sur **Raccrocher** pour terminer la rencontre.