

PRÉPARER VOTRE CONSULTATION DE SOINS EN LIGNE



Des rendez-vous virtuels avec des pharmaciens peuvent maintenant être effectués pour réduire les déplacements en pharmacie et les risques d'exposition au virus. Ce guide vous aidera à préparer votre consultation en ligne.

Quels sont les prérequis pour pouvoir faire ma rencontre virtuelle ?

- Un téléphone intelligent, une tablette, un ordinateur de bureau ou portable avec une caméra, un haut-parleur, un microphone ou des écouteurs avec un microphone intégré;
- Accès Internet à une vitesse minimale de 10 Mbps;
- Créez votre compte Reacts^{MD} à partir de l'invitation envoyée par e-mail par votre pharmacien;
- Installez l'application Reacts^{MD} sur votre appareil mobile ou rendez-vous à l'adresse <https://reacts.com/fr/account/login> sur votre ordinateur.

Quelles sont les précautions à prendre le jour du rendez-vous?

- Installez-vous dans un endroit calme et propice à la confidentialité;
- Disposez votre écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour;
- Si la connexion Internet est limitée, assurez-vous que votre connexion Internet est utilisée uniquement pour votre rendez-vous virtuel;
- Gardez un téléphone à proximité lors du rendez-vous virtuel en cas d'interruption;
- Ayez vos médicaments ou la liste de ceux-ci à la portée de la main.

TRÈS IMPORTANT:

- Prenez le temps de vous familiariser avec Reacts^{MD} 12 à 24 heures avant votre première rencontre virtuelle.

Pour ce faire, référez-vous au courriel que vous avez reçu de Reacts^{MD} de la part de votre pharmacien. Si vous rencontrez un problème lors de la création de votre compte Reacts, contactez votre pharmacien pour obtenir de l'aide.

Un message des pharmaciens-propriétaires affiliés à Proxim

Les pharmaciens sont les seuls responsables de l'exercice de la pharmacie.